

# Monitorização do Plano de Ensino à Distância



## Relatório do Inquérito aplicado aos Encarregados de Educação

Março 2021

<b>ÍNDICE</b>	
<b>I. INTRODUÇÃO</b>	6
<b>II. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	8
<b>1. Taxas de Resposta</b>	8
1.1 – Taxa de Resposta por modalidade formativa	8
1.2 – Taxa de resposta por Curso	9
1.3 – Taxa de resposta por ano de frequência	9
<b>2. Canais através dos quais, no regime de E@D, os Encarregados de Educação foram contactados pelos Orientadores Educativos</b>	10
<b>3. Canais através dos quais os Encarregados de Educação preferem ser contactados</b>	11
<b>4. Equipamento informático utilizado pelos Educando, no regime o período de E@D</b>	12
<b>5. Partilha do equipamento informático com outros elementos do agregado familiar que estão em regime de E@D ou de teletrabalho durante o período de E@D</b>	12
<b>6. Acesso à internet</b>	13
<b>7. Nível de concordância face a afirmações referentes ao Plano de E@D implementado pela Escola</b>	13
7.1 Nível de concordância com a afirmação <i>“Tenho conhecimento do sistema de Ensino à Distância adotado pela Escola - Aulas síncronas na Plataforma Moodle”</i>	13
7.2 Nível de concordância com a afirmação <i>“A duração das sessões síncronas é adequada, permitindo ao meu educando manter-se concentrado ao longo das mesmas”</i>	14
7.3 Nível de concordância com a afirmação <i>“Tenho conhecimento das tarefas que têm sido propostas pelos professores ao meu educando”</i>	15
7.4 Nível de concordância com a afirmação <i>“A quantidade de trabalhos solicitados pelos professores ao meu educando tem sido adequada”</i>	15
7.5 Nível de concordância com a afirmação <i>“O meu educando tem recebido dos professores as orientações necessárias para desenvolver as tarefas escolares”</i>	16

7.6 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando não tem manifestado dificuldades na utilização da Plataforma Moodle”	17
7.7 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando não tem manifestado aumento nos níveis de ansiedade e/ou stress ao longo do período em que decorre o Ensino à Distância”	18
7.8 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando tem manifestado desejo de voltar rapidamente ao ensino presencial”	18
7.9 Nível de concordância com a afirmação “Enquanto Encarregado de Educação, ao longo do período de Ensino à Distância tenho dado mais atenção à atividade escolar do meu educando”	19
7.10 Nível de concordância com a afirmação “Ao longo do período de Ensino à Distância, tenho dado mais apoio ao meu educando na realização das atividades e tarefas escolares”	19
7.11 Nível de concordância com a afirmação “No processo de Ensino à Distância temos conseguido conciliar as atividades escolares do meu educando com a rotina familiar”	20
7.12 Nível de concordância com a afirmação “Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito compreender melhor o trabalho desenvolvido pelos professores e pela escola”	21
7.13 Nível de concordância com a afirmação “Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito valorizar o trabalho desenvolvido pelos professores”	21
7.14 Nível de concordância com a afirmação “Estou confiante de que o meu educando fará um progresso escolar adequado através do Ensino à Distância”	22
<b>8. Nível de satisfação com o E@D implementado pela Escola</b>	<b>23</b>
<b>14. Propostas de melhoria apresentadas pelos encarregados de educação</b>	<b>24</b>
<b>III – CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>25</b>

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1	Questões do Inquérito	6
Tabela 2	Taxas de resposta por modalidade formativa	8
Tabela 3	Taxas de resposta por curso	9
Tabela 4	Taxas de resposta por ano de frequência	10
Tabela 5	Canais de contacto com os Orientadores Educativos	11
Tabela 6	Canais de contacto preferenciais	12
Tabela 7	Equipamento informático utilizado	14
Tabela 8	Nível de concordância com a afirmação 7.1	14
Tabela 9	Nível de concordância com a afirmação 7.2	15
Tabela 10	Nível de concordância com a afirmação 7.3	16
Tabela 11	Nível de concordância com a afirmação 7.4	17
Tabela 12	Nível de concordância com a afirmação 7.5	17
Tabela 13	Nível de concordância com a afirmação 7.6	18
Tabela 14	Nível de concordância com a afirmação 7.7	19
Tabela 15	Nível de concordância com a afirmação 7.8	19
Tabela 16	Nível de concordância com a afirmação 7.9	20
Tabela 17	Nível de concordância com a afirmação 7.10	20
Tabela 18	Nível de concordância com a afirmação 7.11	21
Tabela 19	Nível de concordância com a afirmação 7.13	22
Tabela 20	Nível de concordância com a afirmação 7.14	22
Tabela 21	Nível de satisfação com o Plano de E@D	23
Tabela 22	Propostas de melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação	24

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Taxas de resposta por Curso	9
Gráfico 2	Taxas de resposta por ano de frequência	10
Gráfico 3	Canais de contacto com os Orientadores Educativos	11
Gráfico 4	Canais de contacto preferenciais	11
Gráfico 5	Equipamento informático utilizado	12
Gráfico 6	Partilha de Equipamento Informático	12
Gráfico 7	Acesso à Internet	13
Gráfico 8	Nível de concordância com a afirmação 7.1	13
Gráfico 9	Nível de concordância com a afirmação 7.2	14
Gráfico 10	Nível de concordância com a afirmação 7.3	15
Gráfico 11	Nível de concordância com a afirmação 7.4	16
Gráfico 12	Nível de concordância com a afirmação 7.5	16
Gráfico 13	Nível de concordância com a afirmação 7.6	17
Gráfico 14	Nível de concordância com a afirmação 7.7	18
Gráfico 15	Nível de concordância com a afirmação 7.8	18
Gráfico 16	Nível de concordância com a afirmação 7.9	19
Gráfico 17	Nível de concordância com a afirmação 7.10	20
Gráfico 18	Nível de concordância com a afirmação 7.11	20
Gráfico 19	Nível de concordância com a afirmação 7.12	21
Gráfico 20	Nível de concordância com a afirmação 7.13	21
Gráfico 21	Nível de concordância com a afirmação 7.14	22
Gráfico 22	Grau de satisfação com o Plano de E@D da EPCG	23

## I - INTRODUÇÃO

Devido ao agravamento da situação epidemiológica do Coronavírus-COVID-19 em Portugal no início do ano de 2021, foi implementado um conjunto de medidas extraordinárias, entre as quais a suspensão do ensino presencial a partir de 8 de fevereiro, e consequentemente a ativação dos Planos de Ensino à Distância (E@D).

No sentido de monitorizar o desenvolvimento do Plano de E@D da Escola Profissional Cândido Guerreiro, e de recolher dados e informações pertinentes com vista à introdução de melhorias no processo, foram aplicados inquéritos aos Alunos, aos Encarregados de Educação e aos Professores e Formadores:

Todos os inquéritos foram aplicados com recurso à aplicação *Google Forms*.

Com uma estrutura semiaberta, continham perguntas de escolha múltipla com resposta única ou resposta múltipla, perguntas de resposta aberta e perguntas de resposta através da utilização de escala de satisfação ou de escala de concordância com afirmações.

Todos os inquéritos foram aplicados de forma a que as respostas fossem anónimas.

O presente relatório apresenta a síntese da análise dos dados e informações recolhidas através do inquérito aplicado aos encarregados de educação e as propostas de melhorias sugeridas pelos mesmos.

O inquérito, que integrava as perguntas que constam na tabela 1, foi disponibilizado ao universo de encarregados de educação no dia 17 de março e esteve disponível para submissão de respostas até ao dia 26 de março.

N.º	Perguntas - Formulação	Tipo de Resposta
1	Que curso o seu educando frequenta?	Resposta de Escolha Múltipla
2	Que ano o seu educando frequenta?	
3	Durante este período de Ensino à Distância através de que canais teve contacto com o Orientador Educativo do seu educando?	
4	Qual o canal através do qual prefere ser contactado?	
5	Tipo de equipamento	
6	Partilha de equipamento	
7	Acesso à Internet	
8	Sobre o Plano de Ensino à Distância <b>Nível de concordância com as afirmações 8.1 a 8.14</b>	Seleção de nível numa Escala de concordância
8.1	<i>“Tenho conhecimento do sistema de Ensino à Distância adotado pela Escola - Aulas síncronas na Plataforma Moodle”</i>	
8.2	<i>“A duração das sessões síncronas é adequada, permitindo ao meu educando manter-se concentrado ao longo das mesmas”</i>	
8.3	<i>“Tenho conhecimento das tarefas que têm sido propostas pelos professores ao meu educando”</i>	
8.4	<i>“A quantidade de trabalhos solicitados pelos professores ao meu educando tem sido adequada”</i>	

8.5	<i>“O meu educando tem recebido dos professores as orientações necessárias para desenvolver as tarefas escolares”</i>	
8.6	<i>“O meu educando não tem manifestado dificuldades na utilização da Plataforma Moodle”</i>	
8.7	<i>“O meu educando não tem manifestado aumento nos níveis de ansiedade e/ou stress ao longo do período em que decorre o Ensino à Distância”</i>	
8.8	<i>“O meu educando tem manifestado desejo de voltar rapidamente ao ensino presencial”</i>	
8.9	<i>“Enquanto Encarregado de Educação, ao longo do período de Ensino à Distância tenho dado mais atenção à atividade escolar do meu educando”</i>	
8.10	<i>“Ao longo do período de Ensino à Distância, tenho dado mais apoio ao meu educando na realização das atividades e tarefas escolares”</i>	
8.11	<i>“No processo de Ensino à Distância temos conseguido conciliar as atividades escolares do meu educando com a rotina familiar”</i>	
8.12	<i>“Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito compreender melhor o trabalho desenvolvido pelos professores e pela escola”</i>	
8.13	<i>“Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito valorizar o trabalho desenvolvido pelos professores”</i>	
8.14	<i>“Estou confiante de que o meu educando fará um progresso escolar adequado através do Ensino à Distância”</i>	
9	Classifique, de um modo geral, o seu grau de satisfação relativamente à implementação do Plano de Ensino à Distância da Escola Profissional Cândido Guerreiro	Seleção de nível numa Escala de Satisfação
10	Diga-nos como podemos melhorar o trabalho que vimos desenvolvendo. Apresente sugestões	Resposta aberta

**Tabela 1.** Perguntas do Inquérito

## II – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### 1. Taxas de Resposta

O número total de alunos que, à data de aplicação do inquérito, frequentavam a EPCG era de 124, tendo dado resposta ao inquérito 75 Encarregados de Educação, obtendo-se assim obtido uma taxa de resposta de 60,5%. De referir que embora à data de aplicação do inquérito 45 dos supracitados alunos já fossem maiores de idade, optou-se por enviar o inquérito para os encarregados de educação à data de matrícula. Assim, nalguns casos, que não é possível aferir quantos porque os inquéritos foram anónimos, alguns dos destinatários podem não ter dado resposta por considerarem que, tendo os seus educandos atingido a maioridade, já não lhes era aplicável.

#### 1.1 Taxa de Resposta por modalidade formativa

A taxa de resposta mais expressiva registou-se no grupo de alunos que frequentam os Cursos de Educação e Formação (CEF) com 60,7%. A taxa de resposta no grupo de alunos que frequentam os Cursos Profissionais (CP) foi de 58,1%.

A taxa de resposta nos CP pode ter sido afetada negativamente pelo facto de ser a modalidade formativa que, sendo de nível Secundário é frequentada por alunos mais velhos, entre os quais os que já são maiores de idade, o que, conforme anteriormente referido pode ter levado os destinatários do inquérito a considerar que não lhes era aplicável.

Face à impossibilidade de desagregar as respostas dos encarregados de educação dos alunos menores, optou-se por fazer a análise com base no universo de respostas obtidas, num total de 75.

**Tabela 2.**  
Taxas de resposta por modalidade formativa

Modalidade Formativa	Nº de Alunos			Nº de Enc. Ed. Respondentes	Taxa de Resposta
	Menores de Idade	Maiores de Idade	Total		
Cursos de Educação e Formação (CEF)	30	1	31	21	67,7%
Cursos Profissionais (CP)	49	44	93	54	58,1%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>45</b>	<b>124</b>	<b>75</b>	<b>60,5%</b>

#### 1.2 Taxa de resposta por Curso

Numa análise por Curso, a taxa mais elevada de resposta registou-se no CP de Técnico/a de Apoio à Infância, com 87,5%, seguido do CEF de Operador de Informática com 67,7%.

Com taxa de resposta mais baixas ficaram os CP de Técnico/a de Comércio e de Técnico/a de Ação Educativa, com respetivamente 43,5% e 52,9%. De salientar que a taxa de resposta no CP de Técnico/a



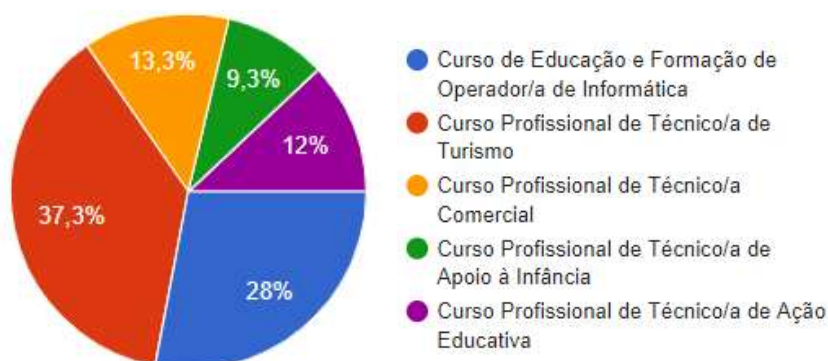
de Comércio poder efetivamente estar relacionada com o elevado número de alunos maiores de idades (tabela 2) e com referido no ponto anterior, situação eventualmente aplicável a outros Cursos.

Uma nota ao facto de que em alguns Cursos o número de respondentes ser superior ao número de alunos menores de idade.

**Tabela 3.**  
Taxas de resposta por Curso

Curso	Nº de Alunos			Nº de Enc. Ed. Respondentes	Taxa de Resposta
	Menores de Idade	Maiores de Idade	Total		
CEF de Operador de Informática	30	1	31	21	67,7%
CP de Técnico/a de Ação Educativa	12	5	17	9	52,9%
CP de Técnico/a de Comércio	8	15	23	10	43,5%
CP de Técnico/a de Apoio à Infância	5	3	8	7	87,5%
CP de Técnico/a de Turismo	24	21	45	28	62,2%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>45</b>	<b>124</b>	<b>75</b>	<b>60,5%</b>

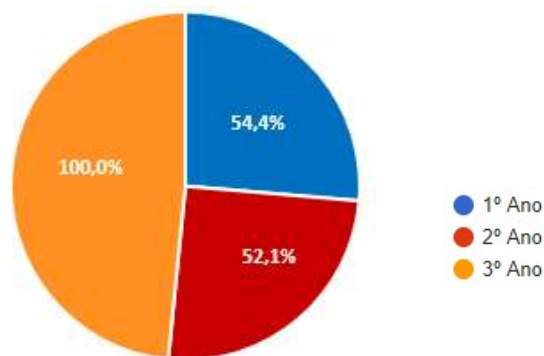
Numa análise global do universo de respostas obtidas, verifica-se que mais de 65,3% correspondem a encarregados de educação de alunos que frequentam o CP de Técnico/a de Turismo (37,3%) ou o CEF de Operador/a de Informática (28%), o que está relacionado com o facto de serem os cursos frequentados por um número de alunos mais elevado.



**Gráfico 1.** Taxas de resposta por Curso

### 1.3 Taxa de resposta por ano de frequência

Das 75 respostas obtidas, 31 correspondem a encarregados de educação de alunos das turmas de 1º ano, 25 a encarregados de educação de alunos das turmas de 2º ano e 19 a encarregados de educação da única turma de 3º ano em funcionamento na EPCG. Verifica-se assim que a taxa de resposta mais elevada foi a obtida na turma de 3º ano, com 100%, seguida das turmas de 1º ano, com 54,4%. Com a mais baixa taxa de resposta, ficaram as turmas de 2º ano, com apenas 52,1%.



**Gráfico 2.** Taxas de resposta por ano de frequência

Conforme se pode verificar na tabela 4, entre as várias turmas do 1º e do 2º ano, registou-se uma significativa variação nas taxas de resposta obtidas, com destaque positivo para a turma do 2º ano do CP de Técnico/a de Apoio à Infância com 87,5% e a turma de 1º ano do CEF de Operador de Informática com uma taxa de 81,3%.

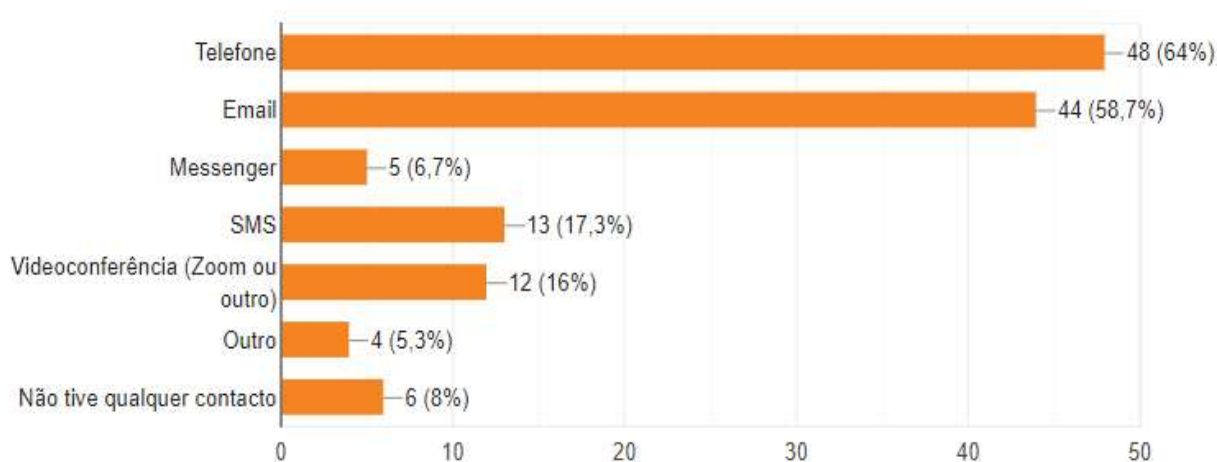
**Tabela 4.**  
Taxas de Resposta por ano de Frequência

Ano	Curso	Total de Alunos por turma	Total de Alunos por ano	Nº de respondentes por turma	Total de respondentes por ano	Taxa de Resposta por turma	Taxa de Resposta por Ano
1º	CEF de Operador de Informática	16		13		81,3%	
	CP de Técnico/a de Ação Educativa	17	57	9	31	52,9%	54,4%
	CP de Técnico/a de Comércio	11		5		45,5%	
	CP de Técnico/a de Turismo	13		4		30,8%	
2º	CEF de Operador de Informática	15		8		53,3%	
	CP de Técnico/a de Comércio	12	48	5	25	41,7%	52,1%
	CP de Técnico/a de Apoio à Infância	8		7		87,5%	
	CP de Técnico/a de Turismo	13		5		38,5%	
3º	CP de Técnico/a de Turismo	19	19	19	19	100,0%	100,0%
<b>Total</b>		<b>124</b>	<b>124</b>	<b>75</b>	<b>75</b>		

## 2. Canais através dos quais, no regime de E@D, os Encarregados de Educação foram contactados pelo Orientador Educativo do educando

Os canais mais utilizados pelos Orientadores Educativos para, durante o período em análise, estabelecerem contacto com os encarregados de educação, segundo as respostas dadas por estes últimos, foram o telefone com 48 referências (64%) e o email com 44 referências (58,7%).

Dos 75 encarregados de educação, 6 informaram de que ao longo do período em análise, não tiveram qualquer contacto com os Orientadores Educativos, representando 8% dos respondentes.



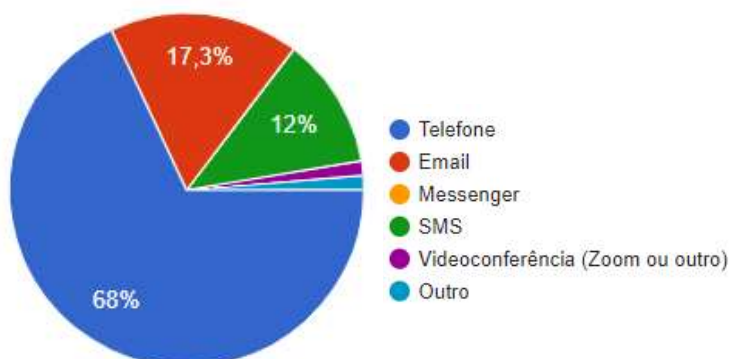
**Gráfico 3.** Canais de contacto com os Orientadores Educativos

### 3. Canais através dos quais os Encarregados de Educação preferem ser contactados

Os canais de contacto identificados pelos encarregados de educação como sendo preferenciais, são o telefone, com 68%, seguido do email com 17,3% e os SMS com 12%. Residual é o número de encarregados de educação que preferem ser contactados através de videoconferência (1,3%) ou outro canal.

**Tabela 5.**  
Canais de  
contacto  
preferenciais

Canal	Nº de respondentes	Taxa de Resposta
Telefone	51	68,0%
Email	13	17,3%
Messenger		0,0%
SMS	9	12,0%
Videoconferência (Zoom ou outro)	1	1,3%
Outro	1	1,3%
	<b>75</b>	<b>100,0%</b>



**Gráfico 4.** Canais de contacto preferenciais

#### 4. Equipamento informático utilizado pelos Educando, no regime o período de E@D

No que respeita ao equipamento informático que os educandos utilizam durante o período de E@D, verifica-se que 73% utiliza computador, dos quais 57,3% com micro e webcam e os restantes 16% sem micro nem webcam.

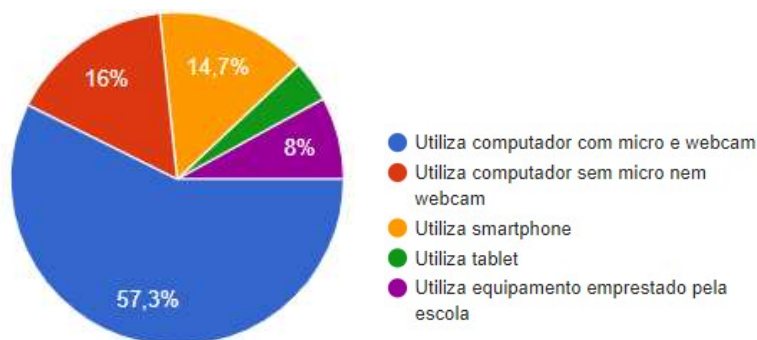


Gráfico 5. Equipamento informático utilizado

**Tabela 6.**  
Equipamento  
Informático  
Utilizado

Equipamento utilizado	N.º de respondente	%
Computador com micro e webcam	43	57,3%
Computador sem micro nem webcam	12	16,0%
Smartphone	11	14,7%
Tablet	3	4,0%
Equipamento emprestado pela Escola	6	8,0%
	<b>75</b>	<b>100,0%</b>

#### 5. Partilha do equipamento informático com outros elementos do agregado familiar que estão em regime de E@D ou de teletrabalho durante o período de E@D

Do universo de alunos cujos encarregados de educação deram resposta ao inquérito, apenas 16% partilha o equipamento informático com outros elementos do agregado familiar.

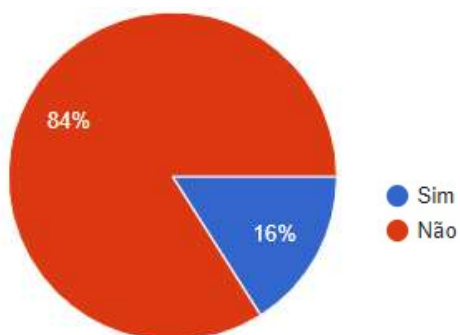


Gráfico 6. Partilha de Equipamento Informático

## 6. Acesso à internet

No que respeita ao acesso à internet em casa, para que os educando possam acompanhar o E@D, do universo de encarregados de educação que derem resposta ao inquérito, verifica-se que 100% dispõe de acesso.

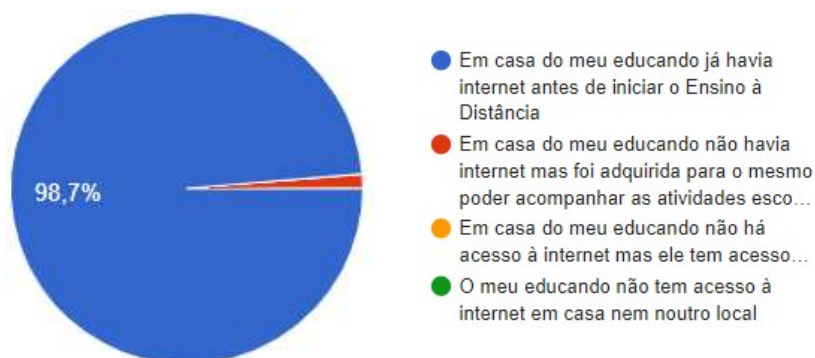


Gráfico 7. Acesso à Internet

## 7. Nível de concordância face a afirmações referentes ao Plano de E@D implementado pela Escola

### 7.1 Nível de concordância com a afirmação *“Tenho conhecimento do sistema de Ensino à Distância adotado pela Escola - Aulas síncronas na Plataforma Moodle”*

94,7% dos encarregados de educação posicionam-se positivamente relativamente à afirmação, estando 60% de acordo e 34,7% totalmente de acordo. Totalmente discordante da afirmação regista-se 1 encarregado de educação.

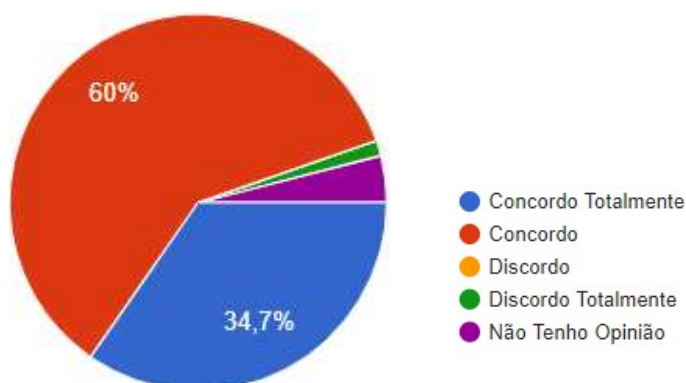


Gráfico 8. Nível de concordância com a afirmação 7.1

**Tabela 7.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.1

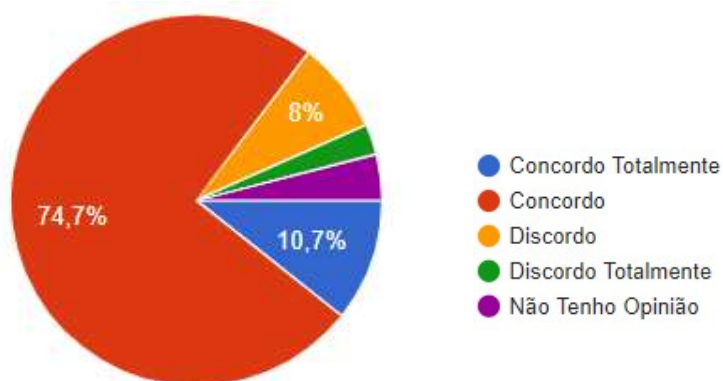
Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	26	45	0	1	3	75
%	34,7%	60,0%	0,0%	1,3%	4,0%	100,0%

## 7.2 Nível de concordância com a afirmação “A duração das sessões síncronas é adequada, permitindo ao meu educando manter-se concentrado ao longo das mesmas”

No que respeita à duração das sessões síncronas, 85,4% dos encarregados de educação posicionam-se positivamente com a afirmação, sendo que apenas 10,7% concorda totalmente com a mesma. O número de respostas discordantes representa 10,7%.

**Tabela 8.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.2

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	8	56	6	2	3	75
%	10,7%	74,7%	8,0%	2,7%	4,0%	100,0%



**Gráfico 9.** Nível de concordância com a afirmação 7.2

### 7.3 Nível de concordância com a afirmação “Tenho conhecimento das tarefas que têm sido propostas pelos professores ao meu educando”

93,3% dos encarregados posicionam-se positivamente face à afirmação, sendo que 20% concorda, absolutamente com a mesma. Apenas 3 respondentes se posicionam no nível de discordância (4%).

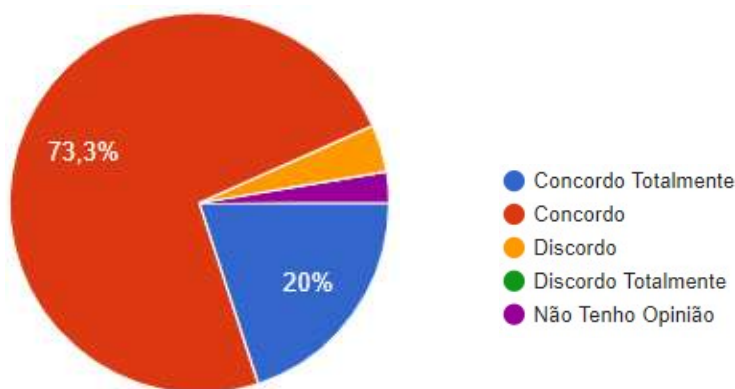


Gráfico 10. Nível de concordância com a afirmação 7.3

Tabela 9.  
Nível de concordância com a afirmação 7.3

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	15	55	3	0	2	75
%	20,0%	73,3%	4,0%	0,0%	2,7%	100,0%

### 7.4 Nível de concordância com a afirmação “A quantidade de trabalhos solicitados pelos professores ao meu educando tem sido adequada”

No que respeita à quantidade de trabalhos solicitados pelos professores aos seus educandos, 85,3% dos respondentes posicionam-se positivamente face à afirmação, sendo que 16%, selecionaram a opção de concordância total com a afirmação. Registaram-se 10 respostas de discordância (13,4%), correspondendo 8 a discordância (10,7%) e 2 a discordância total (2,7%).

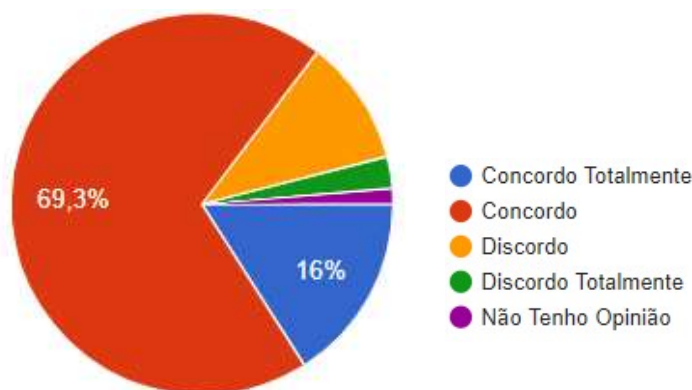


Gráfico 11. Nível de concordância com a afirmação 7.4

**Tabela 10.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.4

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	12	52	8	2	1	75
%	16,0%	69,3%	10,7%	2,7%	1,3%	100,0%

Não obstante os resultados acima referidos é de registar que em resposta a pergunta posterior, na qual se solicitou que apresentassem propostas de melhoria a implementar, as sugestões vão exatamente no sentido de que seja reduzido o número/volume de trabalhos solicitados aos alunos.

#### 7.5 Nível de concordância com a afirmação *“O meu educando tem recebido dos professores as orientações necessárias para desenvolver as tarefas escolares”*

Relativamente ao apoio que, ao longo do período em que estão em regime de E@D, os seus educandos têm recebido por parte dos professores, 72 dos 75 respondentes, (96%), posicionaram-se positivamente face à afirmação, 76% concordando com a afirmação e 20% concordando totalmente.

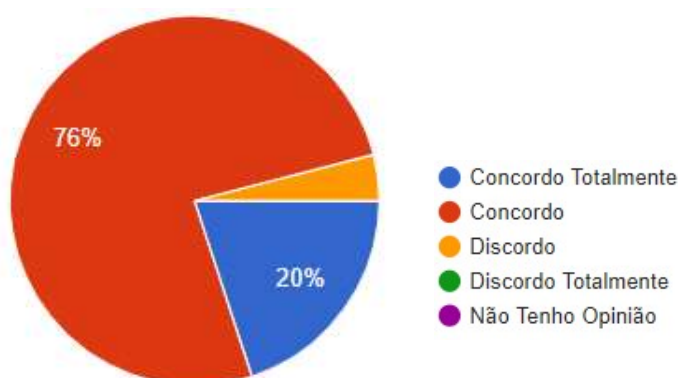


Gráfico 12. Nível de concordância com a afirmação 7.5

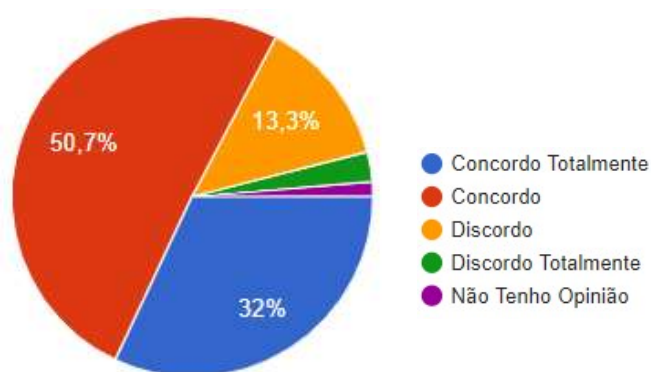


**Tabela 11.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.5

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	15	57	3	0	0	75
%	20,0%	76,0%	4,0%	0,0%	0,0%	100,0%

### 7.6 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando não tem manifestado dificuldades na utilização da Plataforma Moodle”

Com uma percentagem de 82,7% de respostas no eixo positivo, verifica-se que, na generalidade, os encarregados de educação consideram que os seus educandos não tiveram dificuldades na utilização da Plataforma Moodle. No entanto não é de menosprezar os 16% de respostas negativas, que correspondem a no mínimo 12 educandos, que podem ainda estar a ter dificuldades na utilização da supracitada plataforma.



**Gráfico 13.** Nível de concordância com a afirmação 7.6

**Tabela 12.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.6

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	24	38	10	2	1	75
%	32,0%	50,7%	13,3%	2,7%	1,3%	100,0%

### 7.7 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando não tem manifestado aumento nos níveis de ansiedade e/ou stress ao longo do período em que decorre o Ensino à Distância”

Os resultados obtidos dispersam-se entre a concordância total e a discordância total com a afirmação. Assim, posicionaram-se no eixo positivo 42 encarregados de educação (56%) e no eixo negativo 32 (42,7%), com 32% manifestando a sua discordância e 10,7% a sua total discordância.

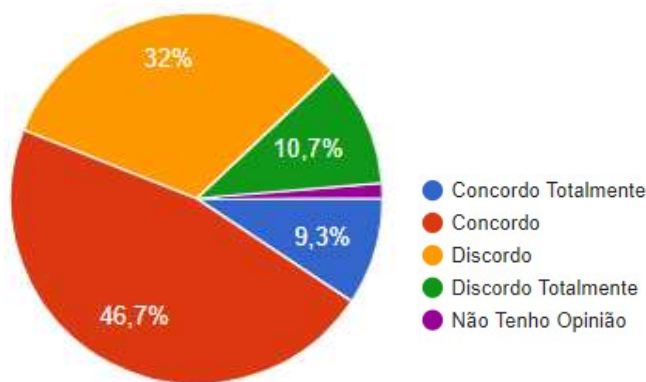


Gráfico 14. Nível de concordância com a afirmação 7.7

Tabela 13.  
Nível de concordância com a afirmação 7.7

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	7	35	24	8	1	75
%	9,3%	46,7%	32,0%	10,7%	1,3%	100,0%

### 7.8 Nível de concordância com a afirmação “O meu educando tem manifestado desejo de voltar rapidamente ao ensino presencial”

Sobre a eventual manifestação de desejo dos educandos de regressarem rapidamente ao ensino presencial, os dados recolhidos evidenciam efetivamente que esse desejo é manifesto, com um total de 64 respostas positivas, representando 85,4% do universo, nos quais 50,7% correspondem a concordância total com a afirmação.

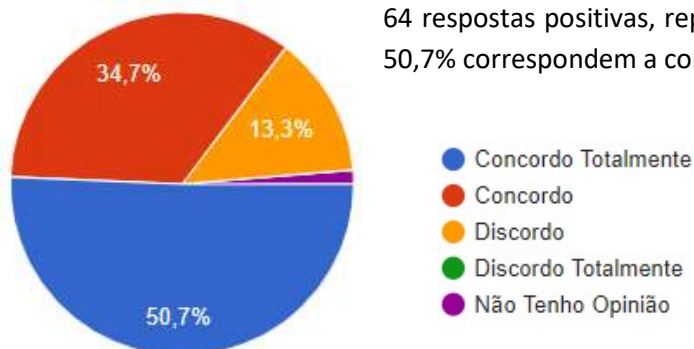


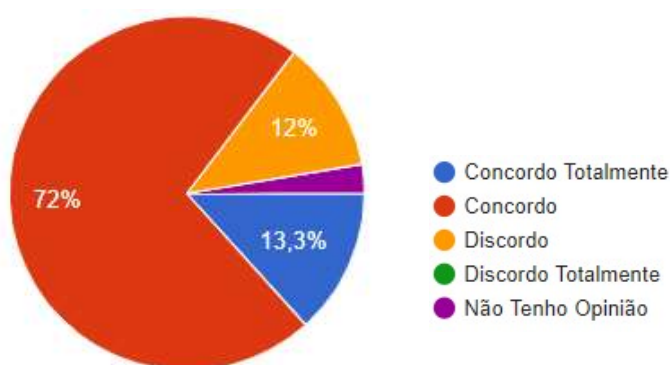
Gráfico 15. Nível de concordância com a afirmação 7.8

**Tabela 14.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.8

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	38	26	10	0	1	75
%	50,7%	34,7%	13,3%	0,0%	1,3%	100,0%

### 7.9 Nível de concordância com a afirmação “*Enquanto Encarregado de Educação, ao longo do período de Ensino à Distância tenho dado mais atenção à atividade escolar do meu educando*”

Na escala de concordância utilizada no inquérito, com a afirmação acima exposta, 85,3% dos respondentes posicionam-se no eixo positivo, com 72% concordando e 13,3% concordando totalmente. No eixo negativo posicionaram-se 9 encarregados de educação (12%).



**Gráfico 16.** Nível de concordância com a afirmação 7.9

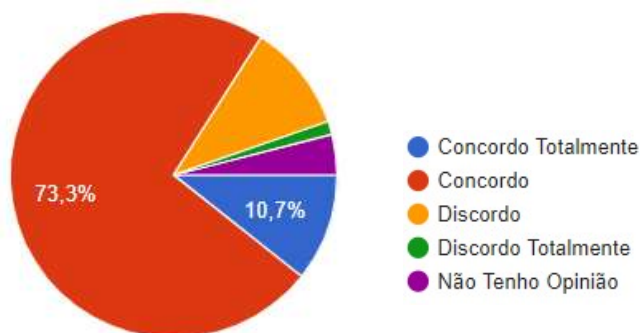
**Tabela 15.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.9

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	10	54	9	0	2	75
%	13,3%	72,0%	12,0%	0,0%	2,7%	100,0%

### 7.10 Nível de concordância com a afirmação “*Ao longo do período de Ensino à Distância, tenho dado mais apoio ao meu educando na realização das atividades e tarefas escolares*”

Com um total de 63 respostas positivas, representando 84%, é muito expressiva a percentagem de encarregados de educação que sentem que têm dado mais apoio aos seus educandos, na realização das atividades e tarefas escolares.

Como evidência desse apoio, regista-se o comentário feito por um dos respondentes: “*Consigo acompanhá-lo melhor nos trabalhos. A matemática é mais complicado, mas isso tem a ver com a falta de bases que já vem de trás e não com este ano letivo*”.



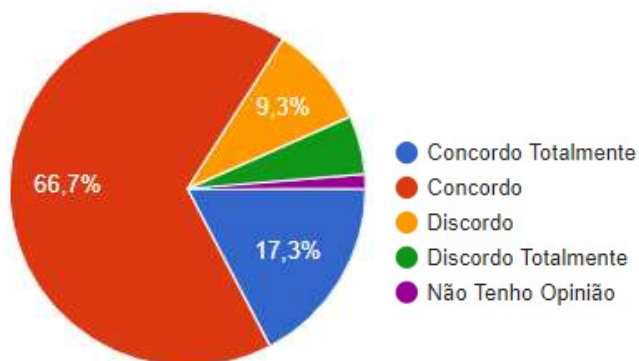
**Gráfico 17.** Nível de concordância com a afirmação 7.10

**Tabela 16.** Nível de concordância com a afirmação 7.10

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	8	55	8	1	3	75
%	10,7%	73,3%	10,7%	1,3%	4,0%	100,0%

### 7.11 Nível de concordância com a afirmação “No processo de Ensino à Distância temos conseguido conciliar as atividades escolares do meu educando com a rotina familiar”

A maioria dos encarregados de educação (84%) revelam que no processo de E@D têm conseguido conciliar as atividades escolares dos educandos com as rotinas familiares. Evidenciando algumas dificuldades nessa conciliação e por isso discordando da afirmação registam-se 7 encarregados de educação (9,3%) e discordando totalmente 4 (5,3%).



**Gráfico 18.** Nível de concordância com a afirmação 7.11

**Tabela 17.** Nível de concordância com a afirmação 7.11

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	13	50	7	4	1	75
%	17,3%	66,7%	9,3%	5,3%	1,3%	100,0%

### 7.12 Nível de concordância com a afirmação “Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito compreender melhor o trabalho desenvolvido pelos professores e pela escola”

86% dos encarregados de educação posicionam-se no eixo positivo da escala, com 76% manifestando a sua concordância com a afirmação e 12% a sua concordância total. Discordando com a afirmação posicionaram-se 9,3% e não tendo opinião sobre a mesma 2,7%.

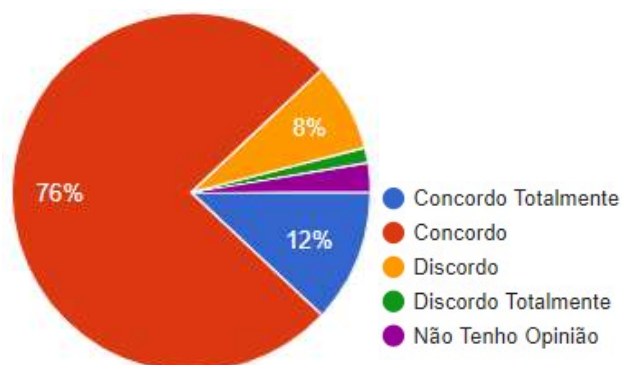


Gráfico 19. Nível de concordância com a afirmação 7.12

Tabela 18.  
Nível de concordância com a afirmação 7.12

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	9	57	6	1	2	75
%	12,0%	76,0%	8,0%	1,3%	2,7%	100,0%

### 7.13 Nível de concordância com a afirmação “Esta experiência de acompanhamento do meu educando ao longo do processo de Ensino à Distância tem-me feito valorizar o trabalho desenvolvido pelos professores”

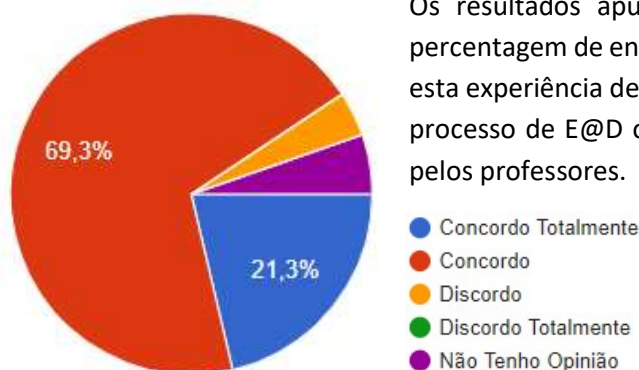


Gráfico 20. Nível de concordância com a afirmação 7.13

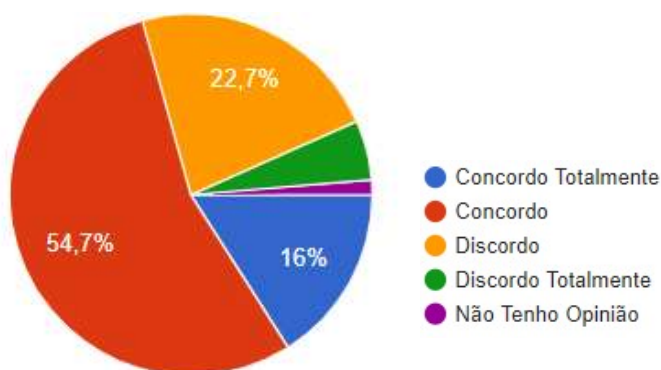
Os resultados apurados permitem verificar que uma elevada percentagem de encarregados de educação (90,6%) considera que esta experiência de acompanhamento dos educandos ao longo do processo de E@D os tem feito valorizar o trabalho desenvolvido pelos professores.

**Tabela 19.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.13

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	16	52	3	0	4	75
%	21,3%	69,3%	4,0%	0,0%	5,3%	100,0%

#### 7.14 Nível de concordância com a afirmação “Estou confiante de que o meu educando fará um progresso escolar adequado através do Ensino à Distância”

70,7% dos encarregados de educação posicionam-se no eixo positivo da resposta, com 54,7% concordando com a mesma e 16% concordando totalmente. Há, no entanto, 21 encarregados de educação que manifestam a sua discordância (22,7%) e 4 a sua discordância total (5,3%) com a afirmação que lhes foi apresentada na questão e 1 (1,3%) que regista não ter opinião sobre a mesma.



**Gráfico 21.** Nível de concordância com a afirmação 7.14

**Tabela 20.**  
Nível de concordância com a afirmação 7.14

Nível de Concordância	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não tenho opinião	Total
N.º	12	41	17	4	1	75
%	16,0%	54,7%	22,7%	5,3%	1,3%	100,0%

## 8. Grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à implementação do Plano de E@D da Escola Profissional Cândido Guerreiro

O nível de satisfação manifestado pelos 75 encarregados de educação que responderam ao inquérito, relativamente ao E@D implementado pela EPCG, é muito positivo, com 36% informando que estão muito satisfeitos e 58,7% satisfeitos, o que perfaz uma percentagem de 94,7% de posicionamento no eixo positivo da escala utilizada.

Em posterior pergunta de resposta aberta, na qual se solicitava que fossem apresentadas propostas de melhoria a implementar no Plano de E@D da EPCG, transcrevem-se alguns excertos de respostas dadas pelos respondentes, e que de alguma forma reforçam esta avaliação positiva:

- ✓ *“Eu estou satisfeita nada a acrescentar muito obrigado pela atenção”*
- ✓ *“Estou satisfeita pela atenção. Obrigada”*
- ✓ *“Não mudava nada”*
- ✓ *“Acho que o trabalho feito pelos professores e alunos tem sido bom dentro das possibilidades de cada um, mesmo sendo à distância, mas claro que as aulas na escola é melhor para uma boa aprendizagem”*
- ✓ *“Acredito que foi elaborado um trabalho na medida do possível. Não tenho nada a acrescentar”*
- ✓ *“Sem anotações negativas”*

De entre os 4 encarregados de educação que manifestam a sua discordância com a afirmação, em posterior pergunta de resposta aberta, regista que *“O meu grau de insatisfação, deve-se aos colegas de turma, não se respeitarem enquanto estão a tirar as dúvidas com os professores, falam por cima”*. Um outro encarregado de educação também regista: *“Penso que com esta situação de confinamento e do ensino a distância, não é muito bom para alunos do género do meu filho, mas ...”*.

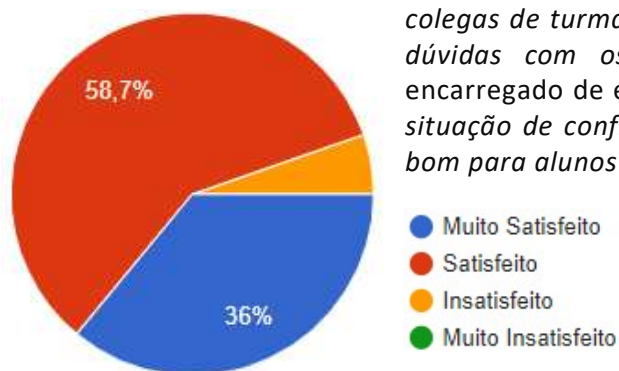


Gráfico 22. Grau de satisfação com o Plano de E@D da EPCG

Tabela 21. Nível de satisfação com o Plano de E@D

Grau de Satisfação	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Total
N.º	27	44	4	0	75
%	36,0%	58,7%	5,3%	0,0%	100,0%

## 9. Propostas de melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação

Dos 75 encarregados de educação que responderam ao inquérito, 24 (32%) registaram propostas de melhoria e observações sobre o processo de E@D. Algumas das observações registadas, consubstanciavam-se na justificação do seu nível de satisfação com o Plano de E@D implementado pela EPCG, (questão abordada no ponto 8). Assim, essas observações foram objeto de registo no ponto anterior.

Relativamente às propostas de melhoria que sugerem sejam implementadas, um encarregado de educação refere que essa melhoria será conseguida *“voltando todos para a escola”*.

As restantes propostas foram organizadas em 4 categorias: i) Processo de ensino-aprendizagem; ii) Organização; iii) Plataforma utilizada; e iv) Ligações à internet, conforme apresentado na tabela seguinte.

Propostas de Melhoria	
<b>Processo de ensino-aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Os professores poderiam mandar menos trabalhos, pois vejo através da minha filha que na escola é completamente diferente e não existem tantos trabalhos como nas aulas online”</i></li> <li>• <i>“Menos trabalhos, sessões mais pausadas”</i></li> <li>• <i>“Mandar menos trabalhos”</i></li> <li>• <i>“Não sobrecarregar com trabalhos excessivos, deixa-os descansar mais para se dedicarem a outras atividades, mas é compreensível”</i></li> <li>• <i>“Não devem subcarregar tanto os alunos com trabalhos e fichas, não digo para não atribuírem fichas, porem as fichas que são dadas devem ser realizadas em tempo de aula”</i></li> </ul>
<b>Organização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Os horários poderiam ser diferentes, podendo saírem mais cedos das aulas, dando assim tempo para a realização de trabalhos”</i></li> <li>• <i>“Aulas não tão expositivas (sabendo que posso estar a sugerir o quase impossível...), com uma componente mais prática no sentido de desenvolverem atividades ao longo da aula online (por exemplo role plays), mais atividades escolares”</i></li> <li>• <i>“A webcam estar ligada durante as aulas iria permitir um maior foco, entrega e concentração por parte dos alunos”</i></li> </ul>
<b>Plataforma utilizada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“A plataforma não é muito acessível, não como o classroom ou o teams que são mais fáceis de aceder e enviar trabalhos e ter acesso a material de aula”</i></li> </ul>
<b>Ligações de internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Apenas tenho a assinalar as falhas na net, que não sei se são nossas ou vossas”</i></li> <li>• <i>“O problema que existe é que muitas vezes a net cai, não sei se é a nossa, se é da plataforma...”</i></li> </ul>

Tabela 22. Propostas de Melhoria propostas pelos Encarregados de Educação



### III – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A taxa de resposta ao inquérito aplicado ao universo de Encarregados de Educação dos alunos que frequentam a EPCG, face a anteriores processos de auscultação feitos aos mesmos através do mesmo tipo de instrumento de recolha de informação, superou as expetativas, revelando-se como uma evidência do seu interesse no acompanhamento e envolvimento no processo formativo dos seus educandos e na sua disponibilidade para colaborar nos processos de melhoria, nomeadamente do Plano de E@D.

A taxa de resposta por parte dos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam os CEF, com 60,7%, foi ligeiramente mais elevada do que os dos alunos que frequentam os CP (58,1%).

A taxa de resposta foi muito variável de curso para curso, registando-se a mais elevada no CP de Técnico/a de Apoio à Infância, com 87,5% e a mais baixa no CP de Técnico/a de Comércio, com 43,5%.

No que respeita à taxa de resposta por ano de frequência, também se registou uma significativa variação, com o valor mais baixo de resposta por parte dos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o 1º ano dos diferentes cursos em funcionamento, com 54,4% e o mais elevado na turma do 3º ano, no qual se obteve uma taxa de resposta de 100%.

Os canais mais utilizados pelos Orientadores Educativos para, ao longo do período de E@D contatarem com os Encarregados de Educação foram o telefone, com 64% dos Encarregados de Educação a registarem-no e o email com 58,7%, canais este que são os identificados como sendo os preferenciais pelos Encarregados de Educação (68% telefone e 17,3% o email).

No que respeita ao equipamento informático de que os alunos dispõem para o E@D, os dados recolhidos vieram confirmar o também apurado através do inquérito aplicado aos alunos, ou seja que embora todos os alunos disponham de equipamento alguns não dispõem de micro e webcam, o que se configura como um constrangimento à sua efetiva participação das sessões síncronas.

Do universo de respondentes 21% refere que os seus educandos partilham o equipamento informático com outros elementos do agregado familiar que também se encontram e regime de E@D ou de teletrabalho, o que certamente implica uma gestão complexa para o jovem e a sua família.

Todos os alunos cujos Encarregados de Educação derem resposta ao inquérito, têm acesso à internet, sendo que 98,7% já o tinham antes de iniciar o E@D. No entanto, e conforme também aferido através das repostas dadas pelos alunos no inquérito que lhes foi aplicado, alguns confrontam-se com constrangimentos relacionados com a fraca velocidade e qualidade das ligações à internet.

Relativamente ao Plano de E@D implementado pela EPCG, 94,7% dos respondentes confirmam terem conhecimento do mesmo.

Sobre a duração das sessões síncronas, 85,4% dos respondentes consideram que a sua duração é adequada, permitindo aos seus educandos estarem concentrados nas mesmas, 10,7% considera que não é adequada e 4% registaram não ter opinião sobre a referida adequabilidade.

Sobre as tarefas escolares que os professores e formadores propõem aos seus educandos, é muito significativa a percentagem de Encarregados de Educação que informa ter conhecimento das mesmas, com um total de 70 respostas positivas, representando 93,3% dos respondentes, sinal muito positivo de que há uma preocupação de conhecer e acompanhar o processo formativo dos seus educandos.

No que respeita à quantidade de trabalhos solicitados, os resultados divergem dos apurados através do inquérito aplicado aos alunos, com 85,3% dos Encarregados de Educação a manifestarem a sua concordância com a quantidade de trabalhos solicitados quando 49,5% alunos discordam.

Muito significativa é a percentagem de Encarregados de Educação que considera que os seus educandos têm recebido por parte dos professores as orientações necessárias para desenvolver as tarefas escolares, 96%.

Também muito significativa é a percentagem de Encarregados de Educação que nos informa que os seus educandos não têm tido dificuldades na utilização da Plataforma digital adotada pela EPCG como sendo a principal (a Plataforma Moodle), 82,7%. É, no entanto, de identificar quais as dificuldades que os educandos dos outros respondentes ainda sentem, e desenvolver estratégias que conduzam ao superar das dificuldades e constrangimentos a esse nível.

Os dados recolhidos revelam que ao longo do período em que os alunos estão em E@D os seus Encarregados de Educação estão mais implicados no processo ensino-aprendizagem. Questionados sobre se ao longo do período de Ensino à Distância têm dado mais atenção à atividade escolar do seu educando e dado mais apoio na realização das suas atividades e tarefas escolares, confirmam que sim, respetivamente 85,3% e 84%, Encarregados de Educação. Estes resultados vão ao encontro dos recolhidos através do inquérito aplicado aos alunos, no qual 89,3% confirmou que no desenvolvimento da sua atividade escolar ao longo do período em que está em regime de E@D tem tipo o incentivo e apoio do seu encarregado de educação e da sua minha família.

Esta maior atenção e cumplicidade dos Encarregados de Educação, parece ter impactos muito positivos num valorizar do trabalho desenvolvido pelos professores e uma melhor conhecimento e compreensão do trabalho desenvolvido pelos professores e pela escola:

- 90,6% concorda, sendo que 21,3% totalmente, que esta experiência de acompanhamento do seu educando ao longo do processo de Ensino à Distância o tem feito valorizar o trabalho desenvolvido pelos professores;
- 88% concorda, dos quais 12% totalmente, que esta experiência o tem feito compreender melhor o trabalho desenvolvido pelos professores e pela escola.

Sobre alterações nos níveis de ansiedade e/ou stress dos seus educandos ao longo do período em que decorre o E@D, as respostas dos seus Encarregados de Educação dispersaram-se entre o “Concordar Totalmente” e “Discordar Totalmente” com a afirmação que lhes foi apresentada no inquérito: “O meu educando não tem manifestado aumento nos níveis de ansiedade e/ou stress (...)”, com 56% posicionando-se positivamente com afirmação, mas apenas 9,3% concordando totalmente, e 56% posicionando-se negativamente, 10,7% dos quais discordando totalmente.

De salientar que, em pergunta similar incluída no inquérito aplicado aos alunos, as respostas concentraram-se no eixo de discordância da escala, com 71% a discordarem da afirmação, dos quais 34,4% a discordarem totalmente. Os resultados apurados através dos 2 inquéritos (o aplicado aos Encarregados de Educação e o aplicado aos alunos), são um alerta para a necessidade de refletir e encontrar estratégias que minimizem aqueles estados assim como os impactos dos mesmos no bem-estar e desenvolvimento dos jovens.

Eventualmente relacionado com o que no inquérito aplicado aos alunos os mesmos referiram sentir necessidade, o voltar a ter contactos sociais, nomeadamente com os colegas, os amigos, os professores, os funcionários... estabilizar horários e recuperar rotinas, 85,4% dos Encarregados de Educação confirmam que os seus educandos “*têm manifestado desejo de voltar rapidamente ao ensino presencial*”.

Sobre o nível de confiança que os Encarregados de Educação têm sobre o progresso escolar dos seus educandos através do E@D, as respostas obtidas dispersam-se entre o eixo positivo e o eixo negativo da escala de resposta, com 70,7% posicionando-se no eixo referem-se a respostas positivas e 28% no eixo referente a respostas negativas. Os resultados apurados através do inquérito aplicado aos alunos, no qual se solicitava que indicassem o seu nível de concordância com a afirmação “*Estou empenhado e motivado para concluir com sucesso o ano escolar*”, 76,3% manifestaram a sua concordância e 23,6% a sua discordância, o que nos permite estabelecer aqui uma relativa proximidade nos resultados obtidos.

Independentemente das melhorias que têm de ser implementadas e que integrem as propostas apresentadas pelos respondentes dos inquéritos aplicados, 94,7% dos Encarregados de Educação estão satisfeitos com o Plano de E@D implementado pela EPCG, dos quais 35% muito satisfeitos.

Alte, 3 de abril de 2021



Na capa, imagem adaptada de imagem disponível na internet